La Política de Calidad definida por DUIZEN IBÉRICA S.L. está basada en el compromiso de suministrar productos/servicios que satisfagan los requisitos de nuestros clientes externos e internos, así como el cumplimiento de las diferentes especificaciones, normativas y reglamentación aplicable.

Para ello el Gerente ha formulado la siguiente Política de Calidad basada en los puntos que a continuación se exponen como marco de referencia del propio Sistema de Gestión de la Calidad y como base para establecer y revisar los objetivos de la calidad, incluyendo las exigencias del Reglamento Europeo de Productos de Construcción nº 305/2011 y las Normas Armonizadas EN 1090-1 y EN 1090-2 del Marcado CE.

1. La Calidad de los productos suministrados: asegurándose de que los productos que el cliente recibe cumplen todas las especificaciones que éste había previsto y que cumplen con los estándares EN 1090-1 y EN 1090-2 Marcado CE para estructuras metálicas.

2. La Calidad en el servicio prestado: incluyendo plazos de entrega, condiciones de entrega, etc.

3. La Calidad en DUIZEN IBÉRICA S.L es responsabilidad de todas las personas implicadas en el Sistema de Calidad, con especial compromiso por parte de la Dirección, con el mantenimiento de una mejora continua en pro de sus clientes, proveedores y personal.

4. La satisfacción del cliente se consigue haciendo nuestro trabajo correctamente a la primera

5. La Calidad se consigue trabajando de manera sistemática, según procedimientos de carácter preventivo y de control diseñados para eliminar la aparición de deficiencias.

6. El método de obtener Calidad es, por tanto, planificar y prevenir en vez de inspeccionar a posteriori.

7. Conseguir el compromiso con la Política de Calidad de todos los miembros de DUIZEN IBÉRICA S.L y desarrollar una Gestión de Calidad participativa que aproveche las capacidades de todas las personas.

La Dirección de DUIZEN IBÉRICA S.L asume el compromiso de difundir esta Política de Calidad a todo su personal, proveedores, clientes o cualquier parte interesada, mediante la distribución de la misma, por los medios y canales más adecuados, con el propósito de que todos puedan conocerla. Así mismo, se compromete a facilitar el Manual de Calidad a toda la organización, con el fin de que se sienta partícipe en la consecución de los objetivos establecidos.

Igualmente, la formación y toma de conciencia de todo el personal de DUIZEN IBÉRICA S.L. en el conocimiento, comprensión, aceptación y explicación tanto de la Política como del propio Sistema de Calidad garantizan el compromiso de la Dirección por llevar a todos los miembros de la organización una cultura o forma de trabajo que redunde en el beneficio de todos nosotros, incluidos nuestros clientes.

Así pues, la Dirección de DUIZEN IBÉRICA S.L. hace saber a todo el personal de DUIZEN IBÉRICA S.L. relacionado con actividades que influyan en la calidad del producto/servicios suministrados que el Sistema de Gestión de la Calidad descrito en el Manual de Calidad es de obligado cumplimiento para todos ellos.

Fdo.: Gerardo García de las Heras
Gerente, DUIZEN IBÉRICA, SL.